

# Retourenanfrage

**Firma:**

**Ihr Name:**

**Kunden-Nr.:**

**Telefon-Nr.:**

Bitte legen Sie Ihrer Retourenanfrage unbedingt eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung bei und markieren Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten. Retourenanfragen ohne diese Dokumente können nicht bearbeitet werden.

Artikelnummer	Rücksendegrund	Bemerkung

**Rücksendegründe:**

1. Die Rücksendung erfolgt aufgrund einer fehlerhaften Lieferung
2. Falscher Artikel wurde geliefert
3. Artikel fehlerhaft / verschmutzt. Bitte Angabe des genauen Fehlers.
4. Ware wurde doppelt geliefert
5. Es liegt keine fehlerhafte Lieferung vor. Bitte Angabe des Rücksendegrunds
6. Falscher Artikel bestellt
7. Falsche Farbe oder Größe bestellt
8. Ware gefällt nicht / passt nicht
9. Ware wird nicht mehr benötigt
10. Sonstiger Grund. Bitte Angabe des Rücksendegrunds

### **WICHTIG**

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne vorherige Genehmigung durch Textilgrosshandel-Karlsruhe.de zurück! Die Genehmigung wird Ihnen durch Zusendung eines Rückholscheins erteilt. Retouren ohne diesen Rückholschein können nicht bearbeitet werden. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert.

Liegt keine fehlerhafte Lieferung vor, erhalten Sie nach Bearbeitung der Retoure eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 15% Handlingskosten, mindestens aber abzüglich 15,00 EUR. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben. Bei einem Nettowarenwert von weniger als 20,00 Euro ist eine Rücksendung mangelfreier Ware grundsätzlich nicht möglich.

Die Rücksendung neuwertiger, unveredelter Ware wird dann akzeptiert, wenn die Lieferung nicht länger als 14 Tage zurückliegt. Werksseitig einzelverpackte Artikel (Hemden / Blusen) werden nur in der Originalverpackung zurückgenommen. Unterwäsche wird aus hygienischen Gründen weder zurückgenommen noch umgetauscht.

### **Rücksendung**

Senden Sie Ihre ausgefüllte Retourenanfrage entweder per Fax oder per E-Mail an uns inkl. einer Kopie Ihres Lieferscheins oder der Rechnung zu:

Fax: +49(0)721 94 26 471

E-Mail: [retouren@textilgrosshandel-karlsruhe.de](mailto:retouren@textilgrosshandel-karlsruhe.de)